**KREUZFAHRTBERICHT ATS 559**

„Südskandinavien vom Feinsten**“**

**28.04.2018 - 06.05.2018**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Datum | Route lt. Katalog | Ankunft | Abfahrt | Ankunft | Abfahrt |
| lt. Katalog  (Anschreiben) | lt. Katalog  (Anschreiben) |
| 28.04. | Bremerhaven |  | 18.00 |  | 19.06 |
| 29.04. | Auf See |  |  |  |  |
| 30.04. | Oslo / Norwegen | 08.00 | 17.00 | 07.36 | 17.12 |
| 01.05. | Aalborg / Dänemark | 10.00 | 20.00 | 09.42 | 19.36 |
| 02.05. | Kopenhagen / Dänemark | 08.00 | 18.00 | 07.18 | 17.48 |
| 03.05. | Stettin / Polen | 10.00 | 18.00 | 09.18 | 18.00 |
| 04.05. | Wismar / Deutschland | 10.00 | 20.00 | 08.18 | 22.18 |
| 05.05. | Ǣrøskobing/ Dänemark | 07.00 | 12.00\*lt TP 13.00 | 06.48 | 12.42 |
| 05 + 06.05 | Nord-Ostseekanal |  |  | Einfahrt in die Schleuse 17.00 | Ausfahrt 02.45 |
| 06.05. | Bremerhaven | 09.00\*lt. TP 08.00 |  | 09.40 |  |

**Phoenixteam**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **van Oosterhout** | Michael | **Kreuzfahrtdirektor** | 25.04.2018 | 12.06.2018 | 8017 | **PHX** |
| **Doppler** | Dodo Sabine | **Sekretariat** | 26.04.2018 | 06.05.2018 | 4008 | **PHX** |
| **Ahrens** | Silke | **BRB 1** | 25.04.2018 | 31.08.2018 | 4002 | **PHX** |
| **Wagner** | Jenny | **BRB 2** | 25.04.2018 | 18.05.2018 | 4004 | **PHX** |
| **Breibarth** | Bianca | **Info, Slides, Bibliothek** | 26.04.2018 | 06.05.2018 | 3066 | **PHX** |
| **Nisastaci** | Serdal | **Info, Slides** | 26.04.2018 | 12.06.2018 | 3086 | **PHX** |
| **Abdelmaksoud** | Hassan | **Bettenbuch** | 25.04.2018 | 23.10.2018 | 4006 | **PHX** |
| **Sattler** | Carolin | **Praktikantin, Animation** | 28.04.2018 | 25.07.2018 | 3064 | **PHX** |
| **Grasshoff** | Nadine | **KFB, VIP, Hospital 1** | 25.04.2018 | 30.06.2018 | 4005 | **PHX** |
| **Erer** | Bahadir | **Entertainment, DJ** | 26.04.2018 | 30.06.2018 | 5502 | **PHX** |
| **Wagner** | Frank | **TV/LGI, Kino, Hospital 2** | 25.04.2018 | 18.05.2018 | 4015 | **PHX** |
| **Westphal** | Frank | **Sport, Animation** | 26.04.2018 | 07.08.2018 | 4011 | **PHX** |

**Kapitän: Jarle Flatebø**

**Kreuzfahrtdirektor: Michael van Oosterhout  
Arzt: Dr. Andreas Möhlendiek**  **Hotelmanager: Denise Kull**

**Passagiere**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Age Between** | **Count** |  | **%age** |
| 0 to 20 years | 3 | 0,42 |
| 21 to 40 years | 18 | 2,50 |
| 41 to 60 years | 147 | 20,39 |
| 61 to 70 years | 193 | 26,77 |
| 71 to 80 years | 266 | 36,89 |
| 81 to 90 years | 93 | 12,90 |
| 91 to 100 years | 1 | 0,14 |
| **Figure Total** | **721** | **100,00** |
|  |  |  |  |
| **Total Guests** | **721** |  |  |
|  |  |  |  |
| Average Age | **68,13** |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

721 Gäste / 12 Länder, 1 Kind von 5 Jahren und 35 Geburtstagskinder

354 Besatzungsmitglieder, 24 Länder

**außerplanmäßige Einstiege**

-/-

**außerplanmäßige Ausstiege**

medizinische Ausschiffung in Wismar, 04.05.18. Frau Weinhold # 7026 / BN 550027

**Fahrräder**

14

**Gruppen**

**Mediengruppe Thüringen**: 32 Gäste, RL Frau Hirschfeld # 4041, Cocktail am 02.05. Sekt, Sekt-Orange, O-Saft auf eigene RG. Küchenführung.

**RIW:** 73 Gäste, RL Brigitte Kienle mit Sportprogramm für alle Gäste

**Columbus WAZ**: 76 Gäste, RL Fr. Annika Croonenbroek, Cocktail am 02.05. Sekt, Sekt-Orange, O-Saft auf Phoenix Kosten und Küchenführung am 05.05.

**NRS Gute Reise**: 24 Gäste ohne RL

**Bremerhaven**

Eine perfekte Einschiffung ab 15.00 und um kurz nach 17.00 waren alle Gäste an Bord. Es war kühl und nass.

Am 06.05 Ausschiffung mit verspäteter Ankunft wegen 2 stündiger Verzögerung im Nord-Ostsee-Kanal. Dennoch zügige Ausschiffung. Mit uns im Hafen die ART. Wir teilten und die Abreisebusse.

**Oslo**

Bester Liegeplatz am Akerhuskai. Sonne bis 13C.

**Aalborg**

Ein Tag mit viel Regen. Eine interessante, schöne Einfahrt. Toller Liegeplatz im Stadtzentrum zwischen Alt- und Neustadt. Gratis dänische Hot Dogs an der Pier. Touristen Info und kleiner Shop am Hafenausgang / Pier.

**Kopenhagen**

Liegeplatz an der Langen Linie. Hop on- Hop off Busse wurden angeboten. Herrliches sonniges Wetter.

Festgemacht an der Pier ohne Lotsen. Mit uns im Hafen MS Rotterdam.

**Stettin**Im Hafengelände darf man nicht laufen. Der benötigte Shuttlebus zum Hafenausgang konnte erst mit Verspätung eingesetzt werden. Phoenix hat von vornherein 2 Shuttlebusse für € 8,- eingesetzt. In der Stadt führen gelbe und rote Streifen auf dem Boden zu allen Sehenswürdigkeiten. Eine sehr schöne Ein-und Ausfahrt. Liegeplatz in Sichtweite der Altstadt, aber dennoch 5 km entfernt. Schön wäre es, wenn ein (Tender-) Boot eingesetzt werden könnte, mit dem die Gäste nach kurzem Weg über Wasser in der Altstadt ankommen würden. Wir wurde herzlich Willkommen geheissen von einem Feuerlöschboot mit 2 riesen Fontainen.

**Wismar**

Shanty Chor war erst am gleichen Tag angekündigt für 19.30 abends auf der Pier, was eine ungünstige Zeit ist, da es genau während des Abendessens ist. Kontakt wurde mit dem Chor für die Zukunft über Sartori & Berger hergestellt. Wetter: Sonne, kühl mit Wind. Liegeplatz direkt im Stadtzentrum. Interessante Einfahrt. Touristen Info am Hafenausgang mit Stadtplänen und kleinen Süssigkeiten.

**Ærøskøbing**

Es waren 4 Tenderboote im Einsatz, tendern ohne Einteilung nach Decks, perfekter Ablauf, sehr schönes Städtchen, dazu tolles Wetter, Gäste waren sehr angetan, Touristeninformation an der Pier.

**Behörden**

Überall eine sehr schnelle Freigabe des Schiffes. Nur in Stettin dauerte es etwas länger.

Die Gäste durften ihre Reisepässe / Personalausweise bei der Einschiffung behalten.

Der Besitzer von einer in Deutschland als gestohlen gemeldeten ID Karte musste öfter zu den Behörden.

Die Umstellung von Zertifikaten wie z.B. Work and Rest Hours, von V- ships auf BSM; die Implementierung der BSM Vorgaben geht nicht immer Reibungslos.

**Hoteldepartment (Sea Chefs)**

Maritimer Frühschoppen, Bayrischer Abschieds Frühschoppen

Manchmal mussten Papierservietten beim Frühstück oder Mittagessen eingesetzt werden, aufgrund Wartungsarbeiten in der Main Laundry. Die Gäste waren zufrieden mit dem Essen, Qualität und Service.

Die neuen hellblauen Gillets für das Barpersonal und die dunkelblaue für die Restaurantbedienung sind wunderschön.

Das Kapitänsdinner und der Abschiedscocktail fanden am 05.05 im Kanal statt, der Kapitästisch mit 10 Gästen und besonderem leckeren Essen wurde am 04.05 durchgeführt.

**Technik / Wartung**

Öfter Toilettenverstopfung, und am 1. Mai alle Toiletten achtern verstopft. In den ersten 2 Tagen konnte der Shop ihr Kassensystem nicht benutzen. Mehrere Uhren im öffentlichen Bereich gehen ungenau. Öfter lautes Arbeiten in den Ruhestunden. Deck 7 Backbordseite draussen sieht schrecklich aus was den Anstrich angeht. Mehrere Canvas / Abdeckungen für die Liegestühle müssen ersetzt werden. Des Öfteren wurde mit Tanklastwagen Fäkalien abgepumpt, was einen besonderen Geruch verbreitet hat. Nur mit einem Bugstrahlruder ist manches An- und Ablegemanöver kein Musterbeispiel gewesen.

Fensterrahmen auf Deck 8, 7 und 5001 und 5002 sind noch nicht gestrichen. Die Gangwaytüren auf Deck 3 haben unten einen sehr grossen Schlitz und es zieht wie Hecht.

Die Kamera in der Atlantik Lounge zur Übertragung der Shows und Vorträge funktionierte ab 29.4. abends.

Die Balkone von den Suiten sind nicht gestrichen und unschön.

Aus technischen Gründen muss der morgendliche „Wecker“ für immer ausfallen. Auf die Knöpfe in den Passagierkabinen wurde ein Schildchen geklebt mit „no function“.

Die Schiebetür der Casablanca Bar schneidet den Teppich kaputt – dies ist aber inzwischen behoben.  
In der Atlantik Lounge zerbrach ein grosses Fenster ohne Anlass. Dieses wurde während der Reise ersetzt.

**Kabinen** -siehe Bettenbuchbericht

Mehrere Reklamationen wegen Lautstärke und Vibrationen. Dadurch waren mehrere Gäste enttäuscht, denn man hätte erwartet, dass während der Werftzeit mehr in den Kabinen gemacht wurde.

Dusche anstelle von Badewanne kam öfters zur Sprache.

Frau Grabowski 591528 ist sauer wegen dem Kabinenumzug als Transit Gast zur ATS 560.

**Ausflugsprogramm** - siehe BRB

Einige Ausflüge mussten wegen nicht Erreichen der Mindestteinehmerzahl gestrichen werden.

**Hospital** - siehe Hopitalbericht

Medizinische Ausschiffung in Wismar, 04.05.18 Frau Weinhold # 7026 BN 550027

**Unterhaltungsprogramm**

Black& White Party, Südskandinavische Kirmes

Das neue Showensemble hat von Anfang an gut gearbeitet. Die 4 jungen Damen passen auch optisch sehr gut zusammen. Melanie Bayer war die gesammte Reise mit an Bord.

Der Lektor Rainer Pelka hat die Fahrt durch den Nord- Ostseekanal wunderbar kommentiert.

**Diverses**

# 9016 hatte Goldhochzeit. Kapitän und Kreuzfahrtdirektor haben mit 1 Fl. Champagner gratuliert.

Am 3.5. eine Mückenplage auf dem Schiff und Frühstück, Mittagessen, Teestunde und Abend Buffet konnten draussen nicht stattfinden. Nur die Pizzeria war abends geöffnet.

Ab dem 3. Mai täglich in der Karibiklounge Pianomusik zur Aperitifstunde.

Ein Klavierstimmer kam am 27.4. für unsere 3 Klaviere zum stimmen an Bord.

Die neue Treppe für den Pool ist sehr praktisch, aber der Pool wurde diese Reise kaum genutzt.

Noch nicht alle behördlichen Papiere von V-Ships auf BSM sind umgestellt worden. Sehr kurzfristig wegen angekündigten Besuch von ITF mussten alle Work –and Resting hours sheets erneuert werden.

Im Wintergarten fehlen alle Pflanzen.

Es wurde 2 mal eine offene Brücke für jeweils 1 Stunde in Kopenhagen und Wismar angeboten.

Die Erstanlaufplaketten in der Karibik Piano Lounge leiden unter der Schwerkraft.

**Werftzeit**

U.a.: Neue Matratzen in allen Kabinen. Viele neue Bilder. Eingangsbereich Casablanca. Neue Treppe in den Pool. 2 neue Wandgemälde in der Pizzeria, bei einer fehlt ein Schutz/ Handlauf, da die Rückenlehne der Stühle dieses sonst zerkratzen wird. 2 neue Rollos für die Essens Ausgabe am Lido Buffet. Light and Sound in der Kopernikusbar. Kleines Sonnensegel und Beleuchtung vor der Harrys Bar. Einige Kabinen und Korridore mit neuem Teppich. Neue Türen u.a. auf Deck 3 / Gangway, und Deck 9 / Treppenhaus B. Komplett neue Einrichtung im TV Studio. Die Parkettböden wurden aufpoliert sowie in Suite 7000 der Marmorboden. Galley / Küche sowie in der Crew – und Staffmesse neue Küchengeräte. Büro vom Maitre neu eingerichtet. Restaurants neue Decken und Beleuchtung. Neuer Bildschirm am Phoenixschalter. Die Bilder (Offiziere und PHX Team) auf dem elektronischen Display sind unscharf / der Kontrast ist nicht gut. Kapitänssuite Verschönerungsarbeiten. Kabinenfenster Deck 8 und Atlantik Lounge – Stahlreparatur der Fenster. Einrichtung der Brücke mit neuen Möbeln.   
Karibiklounge – teilweise neue Einrichtung.

Suiten auf Deck 9: neue Bilder, neue Decke, neue Beleuchtung, neue Tapete, neuer Briefkasten mit Klingel neben der Aussentür. Neuer Handrail im Korridor.

**Nachholbedarf**

Deck 8 Kabinenfenster noch abgeklebt, bei den Rettungsbooten verrostete Böden und die Gäste haben hier Einblick, hier würde das Wort „Seelenverkäufer“ zutreffen.

Aussentüren beim SPA auf Deck 8 BB und SB sehen von aussen nicht aus.

Neben dem Baroffice auf Deck 8 benötigen wir ein neues Schid „Nur für Besatzung“.

Deck 7 die Folien von zu vielen Kabinenfenstern BB und SB sind nicht mehr korrekt angebracht.

2 scharze Rollstuhlrampen auf Deck 7 sind sehr unansehnlich.

Die Treppen von Deck 9 nach Deck 10 BB und SB Treppenhaus A haben verschönerungsbedarf.

Die Metalltreppe von Deck 10 zu Deck 11 (neben dem Golfplatz) muss gestrichen werden.

Weiße Canvas als Abdeckung der Liegen auf Deck 7 und 10 müssen teilweise ersetzt werden.

Die Liegen sind oft mit Farbtupfern verdreckt.

Die Farbe vieler Liegen blättert ab.

Deck 7, vor allem BB, müssen die Wände noch gestrichen werden.

Mehrere Aussentreppen sind einfach schmutzig.

**Zusammenfassende Beurteilung der Kreuzfahrt**

Eine unglaublich schöne Reise von den Zielen und vom Wetter her. Gute Küche und Service. Leider mit einigen technischen Wehwechen. Optisch sieht das Schiff draussen noch nicht gut aus. Es fehlt sehr viel Anstrich. Innen Hui und Aussen Pfui!

**Michael van Oosterhout**

**Kreuzfahrtdirektor**

**An Bord von MS Albatros, 09.05.2018**

Cc: Master, Hotelmanager, Sea Chefs Oliver Gerbig, BSM, Dr. Alois Franz, Klaus Gruschka, Christoph Schädel, Christian Adlmaier, Jörn Hofer, Christian Rippel, Michael van Oosterhout, Thomas Gleiß, Manuela Bzdega, Phoenix Fleet Management